



DEVOIR DE CONTRÔLE DU 1^{er} SEMESTRE

Vous résumerez le texte suivant en 130 mots ; (un écart de 10% en plus ou en moins est toléré). Vous indiquerez à la fin du résumé le nombre de mots utilisés.

NB: Il est à rappeler que le résumé n'est pas un assemblage de morceaux de textes empruntés à l'original, mais un texte personnel, réduit, fidèle à l'esprit du texte initial.

Pour le décompte des mots, il est convenu que « c'est-à-dire » compte pour quatre mots

Le techno-optimisme* nous a invités à identifier le progrès technologique au progrès sociétal. Des titres comme « technologie exponentielle » et des slogans comme « l'information gratuite », « les DATA sont le nouveau pétrole » et « l'IA est la nouvelle électricité » sont tous porteurs d'idées utiles. Mais lorsqu'ils sont hissés au rang de mantras*, ils encouragent le fantasme selon lequel les résultats technologiques produisent automatiquement des résultats désirables. En réalité, concevoir les bonnes pratiques sociales autour des technologies n'est généralement pas moins difficile que de développer les technologies elles-mêmes.

Nous avons négligé cette vérité à nos risques et périls. Jusqu'à une période récente, il était largement admis que le fait de connecter numériquement les gens, de leur donner accès à des informations illimitées et de créer de nouvelles formes d' « intelligence », grâce au pouvoir combiné du big data et de l'apprentissage automatique, aboutirait naturellement à des sociétés mieux connectées, mieux informées, plus intelligentes et plus productives. Sans doute les avantages de ces technologies sont-ils réels et substantiels. Mais leur développement anarchique a conduit à des phénomènes qui menacent à la fois le bien-être individuel et le fonctionnement des sociétés démocratiques : addiction, dépression, polarisation, désinformation généralisée et accroissement des inégalités économiques.

L'idéologie techno-optimiste s'est mêlée à un esprit techno-déterministe qui considère la technologie comme une force quasi-autonome à laquelle les sociétés doivent s'adapter. [...] Concevoir la technologie comme une force inévitable et autonome court-circuite la pensée critique et occulte* la nécessité de concevoir les technologies – ainsi que les dispositions juridiques et institutionnelles qui les entourent – de manière à les conformer aux besoins et aux valeurs des individus.

Il ne s'agit pas d'un défi purement technique, mais plutôt d'un défi sociotechnique. Et contrairement aux technologies développées en laboratoire, les systèmes socio-techniques sont intrinsèquement complexes. L'introduction de nouvelles technologies majeures peut donc avoir des conséquences imprévisibles. Nous devons concevoir nos systèmes sociotechniques en faisant preuve d'humilité intellectuelle et en reconnaissant la nécessité de tester, d'apprendre, d'innover et d'améliorer de manière progressive et itérative. Aller vite et casser les choses est une bonne façon d'innover dans des environnements de laboratoire contrôlés où les enjeux

Reconsidéré sous cet angle, le mantra « l'IA est la nouvelle électricité » a une signification plus subtile. Pour exploiter l'électricité d'une manière qui a profité aux sociétés, il a fallu entourer la technologie de base de disciplines telles que la conception centrée sur l'homme, l'ingénierie, l'inspection de la sécurité, les politiques publiques et les systèmes réglementaires. Il en va de même pour les technologies fondées sur le big data, l'apprentissage automatique et les infrastructures numériques. Plutôt que de laisser ces forces se déchaîner, nous devons les exploiter de manière socialement bénéfique. Pour ce faire, il faut laisser tomber les idéologies et les mantras simplistes, et cultiver des stratégies de conception, de développement et de déploiement qui s'alignent sur les besoins et les valeurs humaines.

Entretien avec James Guszczka, publié dans La vie des idées le 8 juin 2022

LEXIQUE :

- **Le techno-optimisme** : C'est une vision du monde selon laquelle le progrès technologique et scientifique constitue la principale force motrice de l'amélioration des conditions de vie humaines.
- **Mantras** : Formule sacrée sans signification particulière, dotée d'un pouvoir spirituel.
- **Occulter** : Cacher.
- **Perverse** : Qui n'a que des effets négatifs.